

ПРИЛОЖЕНИЕ № 18
к приказу управления образованием
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ ДО «ДЮСШ»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте разделов «Форум», «Электронная приемная», «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте следующих вкладок: «Форум», «Электронная приемная», «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020 г.	И.А. Фурсова, заместитель директора	выполнено	январь 2020
Отсутствие на стенде учебного плана на 2019-2020 уч. г.	Размещение на стенде учебного плана на 2019-2020 уч.г.	январь 2020 г.	И.А. Фурсова, заместитель директора	выполнено	январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не оказываются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления	Р.Н. Чернов, директор		

		средств			
Нет обученного сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Р.Н. Чернов, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Утвердить стандарт получения информации по телефону/Разместить на сайте стандарт получения информации по телефону	Февраль-март 2020 г.	И.А. Фурсова, заместитель директора	выполнено	февраль 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина